

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(Actualizada el 16 de Octubre de 2018)

En WINET INTERNET 2016 S.L. trabajamos para garantizar la privacidad en el tratamiento de tus datos personales. Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para informar claramente de cómo recopilamos, utilizamos y custodiamos los datos de las personas que contactan con nuestra Organización:

1. Responsable del tratamiento

El interesado que facilite a WINET INTERNET 2016 S.L. datos de carácter personal a través de formularios en papel, correo electrónico o por otras vías (por ejemplo, redes sociales) queda informado de que el tratamiento de sus datos es realizado por:

WINET INTERNET 2016 S.L. con NIF B- 98798416 domicilio social en Calle Doctor Fleming 1, 46410 de Sueca (Valencia)
Teléfono: 919018209
Correo electrónico: clientes@winetinternet.tv

Asimismo te informamos de que contamos con un **Delegado de Protección de Datos** (DPD) que vela por el cumplimiento de la normativa de protección de datos en WINET INTERNET 2016 S.L.. Los datos de contacto de nuestro DPD son:

Consultoría de Territorio y Paisaje S.L.
Plaza del Ayuntamiento 7, 2ª
46002 Valencia
Teléfono: 647036414
Correo electrónico: dpd@coterpa.com

2. Finalidades del tratamiento de datos

Se informa al interesado que la comunicación o facilitación de cualquier dato de carácter personal por cualquier vía implica la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por WINET INTERNET 2016 S.L. para las siguientes finalidades:

1. Contactar con el remitente de la información, dar respuesta a su solicitud, petición o consulta y hacer un seguimiento posterior.
2. Gestionar y llevar a cabo la prestación contratada por el cliente, su facturación y cobro.
3. Gestionar y controlar la cartera de clientes.
4. Valorar y gestionar, en su caso, su *curriculum vitae* para procesos de selección que se adapten a su perfil profesional y llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal.
5. La oferta prospectiva de productos y servicios a clientes

3. Consentimiento del tratamiento de datos

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos del Parlamento Europeo y del Consejo del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, WINET INTERNET 2016 S.L. informa a los interesados que los datos personales recabados por la empresa mediante los formularios en papel o correo electrónico, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de WINET INTERNET 2016 S.L. con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

4. Duración del tratamiento de datos

- Los datos para la gestión de la **relación con el cliente y la facturación y cobro de los servicios** serán conservados durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.
- Los datos para la **gestión de consultas y solicitudes** se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, con un plazo máximo de un año.
- Los datos relativos a **publicaciones de comentarios** sobre nuestros productos se mantendrán durante la vigencia y publicidad de los productos o servicios a los que hacen referencia, salvo que se exprese tu deseo de que sean eliminados en cualquier momento.
- Los datos para el envío de **comunicaciones comerciales y elaboración de perfiles comerciales** de nuestros productos o servicios serán conservados indefinidamente hasta que, en su caso, nos manifiestes tu voluntad de suprimirlos.
- Los datos de **curriculum vitae** para procesos de selección serán conservados durante tres meses.

5. Legitimación para el tratamiento de datos

- La base legal para el tratamiento de tus datos de las finalidades 1 a 4 es la ejecución de la prestación del servicio correspondiente.
- La oferta prospectiva de productos y servicios a clientes tiene como base la satisfacción del interés legítimo empresarial consistente en poder ofrecer a nuestros clientes la contratación de otros productos o servicios y conseguir así su fidelización. Dicho interés legítimo se reconoce por la normativa legal aplicable (Reglamento General de Protección de Datos), que permite expresamente el tratamiento de datos personales sobre esa base legal con fines de mercadotecnia directa.

No obstante, te recordamos que tienes derecho a oponerte a este tratamiento de tus datos, pudiendo hacerlo por cualquiera de los medios descritos en esta Política.

- La base del envío de comunicaciones comerciales a usuarios no clientes es el consentimiento que se ha solicitado, pudiendo ser revocado en cualquier momento. La retirada de dicho consentimiento no afectará en ningún caso a la ejecución del contrato, pero los tratamientos de datos con ese fin efectuados con anterioridad no perderán su licitud por el hecho de que el consentimiento se haya revocado.
- La base para el tratamiento de los *curriculum vitae* es el consentimiento que nos otorga el candidato al realizar el envío del mismo para participar en procesos de selección.

7. Comunicación de tus datos

Los datos serán comunicados a las siguientes entidades:

- A las **entidades financieras** a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.
- A las **Administraciones públicas** competentes, en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos.
- Para el cumplimiento de los servicios ofrecidos, WINET INTERNET 2016 S.L. se encuentra obligada a facilitar determinados datos del usuario a **otras empresas que colaboran con la prestación del servicio** (transportistas, etc.). En cualquier caso, los datos que se facilitan a esas terceras personas son los estrictamente necesarios para la prestación del servicio requerido.

8. Tus derechos

Toda persona que nos facilite sus datos tiene los siguientes derechos:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Si has otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran en el apartado "Responsable del tratamiento" de esta Política de Privacidad.
- Frente a cualquier vulneración de tus derechos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en su ejercicio, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (datos de contacto accesibles en www.agpd.es) u otra autoridad de control competente. También puedes obtener más información sobre los derechos que te asisten dirigiéndote a dichos organismos.

Los derechos pueden ejercitarse mediante comunicación enviada junto con fotocopia del DNI a la dirección de correo electrónico clientes@winetinternet.tv.

9. Datos de terceros

Si facilitas datos de terceros, asumes la responsabilidad de informarles previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos en las condiciones establecidas en dicho precepto.

WINET INTERNET 2016 S.L. informa al usuario de que en ningún momento podrá utilizar o usurpar la identidad de otra persona ni comunicar sus datos personales en el ámbito de las relaciones que mantenga con WINET INTERNET 2016 S.L. salvo concurrencia de representación legalmente constituida, por lo que el usuario se obliga a facilitar exclusivamente datos personales correspondientes a su propia identidad, adecuados, pertinentes, exactos y verdaderos, siendo el usuario el único responsable de las consecuencias del uso de datos personales ajenos a su persona o falsos frente a WINET INTERNET 2016 S.L., a la persona cuya identidad se ha suplantado y a cualquier tercero perjudicado.

Si el usuario es menor de edad o incapaz es necesario que cuente con el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales a los efectos de facilitar dato personal alguno a WINET INTERNET 2016 S.L..

WINET INTERNET 2016 S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a nuevos requerimientos legales o consuetudinarios.

Fdo. Winet Internet 2016 S.L.